

## **QimmiQ Lodge – Hundezentrum Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **I. Anbieter / Vertragsabschluss**

„QimmiQ Lodge“ – Hundezentrum ist ein Angebot von Frau Manja Leißner, Zossen 11, 07570 Wünschendorf.

Sämtliche Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten, sobald nicht etwas Abweichendes vereinbart ist, auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten Vereinbarung bedarf.

Anmeldungen zu Angeboten von der „QimmiQ Lodge“ können mündlich, fernmündlich, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Sie werden mit Bestätigung durch „QimmiQ Lodge“ wirksam.

Ein Anspruch auf Teilnahme an den Angeboten von „QimmiQ Lodge“ besteht nicht. Der Vertragsabschluss kann ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

### **II. Angebote / Preise**

Die konkreten Angebote und Leistungen sind im jeweils aktuellen Preis-/Leistungsverzeichnis ([www.qimmiq-lodge.de/Preise](http://www.qimmiq-lodge.de/Preise)) zu entnehmen.

### **III. Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen**

Voraussetzungen für die Teilnahme an sämtlichen Angeboten ist das Bestehen einer gültigen Hundehalter-Haftpflichtversicherung. Bei der Wahrnehmung von Gruppenangeboten darüber hinaus Sozialverträglichkeit, Freiheit von ansteckenden Erkrankungen und gültiger Impfschutz nach den aktuellen Empfehlungen der StIKo-Vet.

Mit der Erstanmeldung werden die personenbezogenen Daten des Kunden (zur Kontaktaufnahme und Vertragsabwicklung), sowie die Daten und Besonderheiten des Tieres und angebotsspezifische Informationen (z.B. besondere Ernährung / gesundheitliche Vorbelastung des Tieres) erfasst. Der Kunde versichert, dass die insoweit gemachten Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Sie sind Vertragsgrundlage. Soweit sich im Laufe der Geschäftsbeziehung, insbesondere vor Inanspruchnahme weiterer Leistungen, Änderungen ergeben so sind diese durch den Kunden unaufgefordert mitzuteilen.

### **IV. „QimmiQ“ – das Hundetraining**

Angeboten werden insbesondere die einzelfallbezogene Beratung und Anleitung von Hundehaltern, die Ausbildung von Hunden, artgerechte und rassebezogene Beschäftigung sowie Alltagsunterstützung für Halter- Hundeteams. Dies in Form von Beratung, Einzeltraining und Gruppentraining.

„QimmiQ“ erbringt die dargebotenen Dienstleistungen über seine Inhaberin, Frau Manja Leißner, oder über angestellte Mitarbeiter. Ein Anspruch auf eine bestimmte Trainingsperson besteht nicht.

Hundetraining ist die Arbeit an und mit einem Lebewesen unter Berücksichtigung seiner Besonderheiten und individuellen Lebensfaktoren. Neben der angeleiteten Arbeit am Hund bedarf es in der Regel der aktiven Nacharbeit und Umsetzung der Hinweise durch den Kunden. Vor diesem Hintergrund kann eine Erfolgsgarantie im Sinne des Erreichens bestimmter Ausbildungsziele / dauerhaften Abkehr von Problemverhalten nicht gegeben werden.

#### **V. „QimmiQ Daycare“ – die Tagesstätte**

Angeboten wird die entgeltliche tageweise Unterbringung und Betreuung von Hunden in konstanten Hundegruppen. Buchbar sind Betreuungszeiten montags-donnerstags in der Zeit von jeweils 07.30 Uhr bis 18.00 Uhr sowie freitags von 07:30 Uhr bis 16:00 Uhr.

#### **VI. „QimmiQ Campresort“ – das Hundeurlaubsresort**

Angeboten wird zur Überbrückung von Ferien- und Abwesenheitszeiten der Kunden die tage- und wochenweise Unterbringung und Betreuung von Hunden mit Übernachtung.

#### **VII. „QimmiQ Walker“ – der Hunderauslaufservice**

Angeboten wird ein mobiler Auslaufservice. Nach Vereinbarung wird der angemeldete Hund bei einem von dem Kunden zu bestimmenden Ort abgeholt und in der Hundegruppe spazieren geführt. Anschließend wird er zum Holort zurückgebracht.

Der Transport der Tiere erfolgt mit firmeneigenem tierschutztransportgerechtem Fahrzeug.

#### **VIII. „QimmiQ Touch“ – die Hundephysiotherapie**

Angeboten wird hundephysiotherapeutische Beratung und Behandlung des Hundes. Dies in Form von Beratung / Anamnese, Therapieplanerstellung und Therapie sowie Anleitung des Tierhalters.

Hundephysiotherapie ist Bestandteil einer ganzheitlichen Betrachtung / Behandlung des Tieres. Die hier angebotene Physiotherapie ist kein tiermedizinisches Angebot. Sie ersetzt im Krankheitsfall nicht die Diagnose und Behandlung des Tieres durch einen Tierarzt, sondern ist geeignet eine solche Behandlung zu unterstützen und zu begleiten.

Der Erfolg hundephysiotherapeutischer Maßnahmen knüpft im Regelfall an regelmäßige Durchführung, sowie aktive Nacharbeit und begleitende Umsetzung durch den Hundehalter. Vor diesem Hintergrund kann eine Erfolgsgarantie im Sinne des Erreichens bestimmter Behandlungsergebnisse nicht gegeben werden.

#### **IX. „QimmiQ“ - Ernährung**

Ergänzend zu den Angeboten „QimmiQ-das Hundetraining“ und „QimmiQ Touch“ wird Ernährungsberatung für Hunde, insbesondere die Erstellung von Ernährungsplänen im Fall

von Über- / Untergewicht oder Erkrankungen des Bewegungsapparates angeboten. Dies als Einzelberatung.

Die Ernährungsberatung ist kein tiermedizinisches Angebot. Sie ersetzt im Krankheitsfall nicht die Diagnose und Behandlung des Tieres durch einen Tierarzt. Sie ist geeignet eine Behandlung zu unterstützen und zu begleiten.

## **X. Haftung**

Die Tierhaltereigenschaft nach § 833 Abs. 1 BGB bleibt während sämtlicher Angebote von „QimmiQ Lodge“ unberührt. „QimmiQ Lodge“ ist während des Aufenthaltes des Tieres in der Hundetagestätte (QimmiQ Daycare), des Hundurlaubresorts (QimmiQ Campresort) sowie der Teilnahme am Hundeauslaufservice (QimmiQ Walker) Tieraufseher im Sinne des § 834 BGB.

„QimmiQ Lodge“ versichert sorgfältige und artgerechte Betreuung der Hunde während sämtlicher vorgenannter Aufsichtsangebote. Dies unter Berücksichtigung der mitgeteilten Besonderheiten / Verhaltensauffälligkeiten sowie den sich aus der fachkundigen Beobachtung des Hundes ergebenden Notwendigkeit. Der Hundehalter ist sich der Tatsache bewusst, dass die Betreuung von mehreren Hunden unter Berücksichtigung der jeweiligen eigenen tierischen Gefahr stets Gefahrgeneigt ist und veranlasst die Betreuung insoweit auf eigenes Risiko.

Insbesondere kann es in der Hundegruppe auch unter fachgerechter Aufsicht zu artgerechten Raufspielen und Auseinandersetzungen von Hunden kommen. Hierbei können Verletzungen der Tiere entstehen, welche unter Umständen der tierärztlichen Versorgung bedürfen.

„QimmiQ Lodge“ wird von einer Haftung für Schäden im Rahmen des gesetzlich zulässigen freigestellt. Es besteht mithin keine Haftung mit Ausnahme von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Es erfolgt auch keine Haftungsfreistellung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruht. Ein etwaiger Schaden wird begrenzt auf einen vorhersehbaren vertragstypischen Schaden.

Eine Haftung für im Rahmen der einzelnen Angebote von „QimmiQ“ mitgegebene Gegenstände (Decken, Halsbänder, Leinen, Steuermarken) wird nicht übernommen. Die Tiere sind gebrauchstauglich, nicht jedoch besonders werthaltig auszustatten.

## **XI. Terminsabsagen**

Im Fall der Verhinderung des Kunden sind verbindlich gebuchte Betreuungszeiten spätestens 24 Stunden vor Beginn fernmündlich oder per Email abzusagen. Erfolgt eine fristgerechte Abmeldung nicht oder verspätet ist „QimmiQ-Lodge“ berechtigt, die nicht in Anspruch genommene Leistung gleichwohl in voller Höhe abzurechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Bei Angeboten des „QimmiQ-Camp-Resort“ gilt insoweit eine Frist von 7 Werktagen.

## **XII. Urheberrecht**

Sämtliche Inhalte der Homepage von „QimmiQ-Lodge“ -Hundezentrum oder der im Rahmen der Angebote angegebenen Materialien (Trainingspläne / Therapieanweisungen /

Ernährungsberatung) sind geistiges Eigentum der Frau Manja Leißner und unterliegen ihrem Urheberrecht. Die Verarbeitung, Veröffentlichung und Vervielfältigung zu anderen als eigenen privaten Zwecken -auch auszugsweise- bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand AGB Januar 2020